



Términos y Servicios – Tuanis Agency

Última actualización: [26/09/2025]

Bienvenido a Tuanis Agency. Estos Términos y Servicios regulan la relación entre el cliente y Kendal Alvarado, trabajador independiente, en adelante denominado “Tuanis Agency”, con sede en Pérez Zeledón, San José, Costa Rica.

Al contratar nuestros servicios, usted acepta cumplir con los presentes Términos y Servicios.

1. Información de Contacto

- **Correo:** info@tuanisagency.com
- **Teléfonos:** +1 (908) 937-2979 (USA) / +506 8902 9064 (Costa Rica)
- **Dirección física:** No aplica

2. Servicios Ofrecidos

Tuanis Agency presta servicios profesionales en:

- Gestión de redes sociales
- Publicidad paga
- Diseño web
- SEO (posicionamiento en buscadores)
- Creación de contenido
- Email marketing

Los servicios podrán contratarse en paquetes prediseñados o de forma personalizada, según acuerdo previo con el cliente.

3. Naturaleza de la Relación

La contratación de servicios con Tuanis Agency **no implica relación laboral** con el cliente. Los servicios se prestan bajo contrato independiente.

4. Responsabilidad sobre Contenidos

- Tuanis Agency se responsabiliza del contenido creado por la agencia y sus colaboradores para redes sociales, campañas digitales y materiales asociados.
- Cuando el cliente aporte contenidos (ej. textos, imágenes, logos o material audiovisual), la responsabilidad legal y de derechos de uso recaerá únicamente en el cliente.

5. Pagos y Condiciones Comerciales

- El contrato mínimo será de tres (3) meses, pagaderos mensualmente por adelantado.
- Métodos de pago aceptados: transferencia bancaria y SINPE (Costa Rica).
- No se realizarán devoluciones de pagos ya efectuados.

6. Resultados y Limitaciones

- Tuanis Agency no garantiza un número específico de ventas o ingresos.
- Los resultados se medirán con base en:
 - Leads generados
 - Ejecución profesional de campañas
 - Compromiso, acompañamiento y asesoría continua
- La agencia no será responsable por factores externos al servicio, tales como políticas de plataformas digitales, cambios en algoritmos, decisiones de inversión del cliente o falta de entrega de insumos.

7. Cancelación y Terminación

- Ambas partes podrán cancelar el contrato en cualquier momento, debiendo informar el motivo mediante los medios oficiales de contacto de la compañía.

8. Legislación Aplicable

Los presentes Términos y Servicios se regirán por las leyes de la República de Costa Rica.

9. Resolución de Conflictos

En caso de controversia:

1. Las partes se comprometen a realizar primero un proceso de mediación amistosa, buscando resolver el conflicto mediante comunicación directa.
2. Si no se logra acuerdo, el caso será sometido al Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, cuya decisión será definitiva y de obligatorio cumplimiento.